

التعليم

درجة البكالوريوس في الاعلام - العلاقات العامة | جامعة الملك سعود | ٢٠٢٢ م

الخبرات العملية

3-2024 ← 10-2024 مترو الرياض | CAMCO - شركة مترو العاصمة

إدارة المترو - المشرف على تشغيل المترو

- إدارة أعمال المترو والاشراف عليها، وأبرز الأعمال:
 - العمل على إعداد بطاقات مترو الرياض وطباعتها.
 - العمل على استعداد مساعدة العملاء.
 - مراقبة المترو داخلياً وخارجياً بعد خروج العملاء.
 - الاشراف على الموظفين وتوجيههم.
 - متابعة الأعمال وإدخالها في قاعدة البيانات المخصصة وإغلاقها بشكل يومي.

6-2022 ← 8-2022 وزارة الرياضة، قسم الاعلام - العلاقات العامة | متدربة

إدارية - قسم العلاقات العامة

- متابعة أعمال الوافدين الرياضيين واستقبالهم.
- إدخال البيانات الشخصية في قاعدة البيانات.
- أعمال إدارية مكتبية.

الدورات التدريبية والأعمال التطوعية

- دورة خدمة العملاء | CAMCO - شركة مترو العاصمة .
- المشاركة في أعمال فريق عطاء التطوعي.
- المشاركة بأعمال الهلال الأحمر.
- المشاركة والعمل مع موسم الرياض لمدة شهر.

المهارات العملية

- العمل تحت الضغط.
- التواصل والعلاقات العامة.
- الدعم اللوجستي وإدارتها.
- التمكين في إدارة الشؤون الإدارية وإعداد التقارير.
- التدخل في الأزمات.
- الدعم والتوجيه وتحفيز الفريق.
- استخدام الحاسب الآلي.

اللغات

- اللغة العربية.
- اللغة الإنجليزية.